

De visie van Userfull



Userfull in't kort

Als IT-integrator nemen wij de zorgen weg van organisaties en hun mensen zodat beiden zich kunnen focussen op hun core business/ doelstellingen.

We doen dit door technologie te integreren op een mensgerichte en strategische wijze.

Als primair aanspreekpunt aligneren we verschillende benodigde partijen en hun visie tot een efficiënte oplossing.

We ondersteunen dit door een sterk mensgericht team van:

- Business Alignment
- Architecten
- Project, Change & Risk Management
- Technische experts



Onze waarden



TEAM

Aan de hand van een goede en onderbouwde kennis van elkaars sterktes en passies zorgen we voor een optimale onderlinge samenwerking waarbij we denken en handelen als team. We waarderen het menselijke contact enorm en willen elkaar en klanten altijd oprecht verder helpen.



WEDERZIJDIG VERTROUWEN

Respectvol handelen betekent voor ons open, eerlijk en transparant communiceren omdat we dit zien als voorwaarde voor een langetermijnrelatie en partnerschap, waar we met klanten, partners en werknemers steeds naar streven.



ONTPLOOIING

We streven ernaar als mens, werknemer en als dienstverlener te groeien en bij te leren. Zowel nieuwe vaardigheden verwerven als bestaande kennis delen en uitbreiden. We willen samen groeien en up-to-date blijven van onze passies en expertises, steunen elkaar om dit te doen en worden ondersteund om dit te doen.

De visie van Userfull

Wij ondersteunen organisaties met behulp van de slimme inzet van digitale technologie op een mensgerichte, strategische en toekomstgerichte wijze. Het is onze drijfveer organisaties te helpen groeien en hun missie waar te maken door mensen te enablen hun doelen te bereiken.

Vanuit onze rol als IT-integrator denken we na over hoe digitale automatisering een duurzame meerwaarde kan betekenen bij onze klanten. Hiervoor duiken we mee in het verhaal van de klanten : we vertrekken vanuit hun identiteit en implementeren hun langetermijndoelen in de vertaling naar het informatietechnologisch vlak. Het vereenvoudigen van menselijke processen met behulp van technologie staat hierbij centraal, zodat mensen zich kunnen focussen op hun kernactiviteiten.

Om onze missie als IT-integrator waar te maken nemen wij als partner van onze klanten verschillende rollen op, afgestemd op hun behoeften : we aligneren het geheel met de business, we tekenen als architecten de structuur uit, we beheren het Project, Change & Risk Management en implementeren het technische aspect. Deze vier rollen vormen de basis in de samenstelling van elk projectteam bij elke klant en het beheersen van deze rollen maakt dat we ons kunnen profileren als één aanspreekpunt voor verschillende partijen.

Welke rollen we als integrator ook opnemen, we behandelen elke business case vanuit dezelfde centrale invalshoek : mensen zijn de drijvende kracht in een organisatie en het menselijke aspect vormt voor ons de insteek in alles wat we doen. We kijken hoe de verschillende profielen binnen een organisatie de samenwerking ervaren en zorgen voor de behartiging en alignering van ieders voorkeuren.

